

คำพิพากษาฎีกาที่ 3895/2557

นางสาวสุจิตรา

โจทก์

บริษัท วันทิวน์ จำกัด

จำเลย

เรื่อง พนักงานด่าลูกค้าว่า “ควาย” แม้ลูกค้าไม่ได้ยิน นายจ้างก็เลิกจ้างได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าชดเชย

1. โจทก์ฟ้องว่า จำเลยเลิกจ้างโจทก์โดยโจทก์ไม่มีความผิด
2. จำเลยให้การว่า โจทก์พูดจาออกย่อน้ำเสียงแข็งกระด้างกับลูกค้า และด่าลูกค้าว่า “ควาย” เป็นการกระทำทุจริตต่อหน้าที่ จึงใจทำให้จำเลยเสียหายฝ่าฝืนระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงาน
3. ศาลแรงงานกลางพิพากษาให้จำเลยจ่ายค่าชดเชย
4. คดีมีปัญหาต้องวินิจฉัยตามอุทธรณ์ของจำเลยว่า การที่โจทก์ด่าลูกค้าว่า ควาย แต่ลูกค้าไม่ได้ยิน เป็นการฝ่าฝืนข้อบังคับเกี่ยวกับการทำงานหรือคำสั่งของนายจ้างอันชอบด้วยกฎหมายเป็นกรณีร้ายแรงหรือไม่นั้น เห็นว่า การที่โจทก์ด่าลูกค้าว่าควายนั้น แม้ว่าลูกค้าไม่ได้ยิน แต่การกระทำดังกล่าวก็เป็นการใช้กิริยาวาจาหยาบคายก้าวร้าวดูหมิ่นเหยียดหยามล่วงเกินลูกค้าในเวลาทำงานและในบริเวณบริษัทจำเลย จำเลยย่อมมีสิทธิเลิกจ้างโจทก์ได้โดยไม่ต้องจ่ายค่าชดเชย
5. พิพากษาแก้เป็นว่า จำเลยไม่ต้องจ่ายค่าชดเชยแก่โจทก์ นอกจากที่แก้ให้เป็นไปตามคำพิพากษาศาลแรงงานกลาง



รวบรวมโดยนายไพบุณย์ ธรรมสถิตย์มั่น

[www.paiboonniti.com](http://www.paiboonniti.com)

Code : 6